

UMOWA ABONENCKA
o świadczenie usług telekomunikacyjnych
nr /UMR/26

Zawarta w dniu pomiędzy:

 Firmą NETICO Spółka Jawna M.Borodziuk, M.Pielorz, K.Rogacki z siedzibą w Mysłowicach, ul. Chopina 26,
 NIP: 2220839510, REGON: 240792386, zwaną dalej w treści umowy Operatorem,
 zawarta poza siedzibą Operatora

a:

Tabela nr 1 – Dane Abonenta

<i>Imię i Nazwisko / Nazwa firmy</i>			
<i>Adres zameldowania / siedziby</i>			
<i>Adres do korespondencji</i>			
<i>Tytuł prawny do lokalu, w którym uruchamiana jest usługa</i>			
<i>PESEL i Nr dowodu osobistego / NIP i REGON</i>			
<i>Indywidualne konto do wpłat abonamentu</i>	NETICO Sp.J. - __ __ 2030 0061 3800 0000 0000 __ __ __ __		
<i>Telefon stacjonarny i komórkowy</i>		<i>Adres e-mail</i>	
<i>Kod Abonenta</i>	abon__ __ __ __	<i>Termin płatności</i>	
<i>Sposób płatności</i>	Przelew internetowy [] Stałe zlecenie bankowe [] Książeczka abonamentowa []		

zwanym dalej w treści umowy Abonentem. Abonent oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

Umowa wchodzi w życie z dniem

Tabela nr 2 - specyfikacja usług internetowych

<i>Data uruchomienia i aktywacji</i>	
<i>Miejsce(a) instalacji</i>	<input type="checkbox"/> Takie jak adres zameldowania (siedziby) <input type="checkbox"/> Takie jak adres do korespondencji Inne
<i>Pakiet internetowy</i>	Start33 [] Mini66 [] Standard165 [] Medium275 [] Optimum385 [] Ekstremum550 [] Full660 [] Basic110 [] Multi220 [] Ultra330 [] Optima440 [] Extreme440550 [] Fire660 [] Mini9 [] Standard16 []
<i>Usługi dodatkowe</i>	Publiczny adres IP (NAT 1:1) [] Ochrona rodzicielska [] Antywirus []
<i>Sprzęt Operatora dzierżawiony przez Abonenta*</i>	Router [] Zestaw kliencki xPON ONU [] Konwerter światło. [] Zestaw kliencki 5GHz []
<i>Promocje</i>	Internet z rabatem [] Bądź w sieci []
<i>Zapłacono</i> zł gr

Tabela nr 3 - specyfikacja usług telefonicznych

<i>Data uruchomienia i aktywacji</i>	
<i>Miejsce(a) instalacji</i>	<input type="checkbox"/> Takie jak adres zameldowania (siedziby) <input type="checkbox"/> Takie jak adres do korespondencji Inne.....
<i>Numer(y) linii telefonicznej(nych)</i>	
<i>Pakiet telefoniczny</i>	Zadzwoń do mnie [] Standard60 [] Aktywny120 [] Rozmowny600 []
<i>Sprzęt Operatora dzierżawiony przez Abonenta*</i>	Thomson ST 716 WL [] Thomson ST 716 [] Thomson ST 780 WL []
<i>Blokady numerów</i>	0-700.. / 0-400.. [] międzynarodowe [] komórkowe []
<i>Promocje</i>	
<i>Zapłacono</i> zł gr

*Urządzenia należy zwrócić Operatorowi po wypowiedzeniu Umowy.

Postanowienia umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i warunkach określonych:
 - niniejszą Umową czyli „Umową abonencką o świadczenie usług telekomunikacyjnych”,
 - „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych” zwanym dalej Regulaminem,
 - „Cennikiem usług” zwanym dalej Cennikiem,
2. W przypadku skorzystania przez Abonenta z wybranej promocji określonej w tabeli 2 i/lub 3, regulamin tej promocji staje się także integralną częścią Umowy.
3. W przypadku dzierżawy od Operatora przez Abonenta Sprzętu, Abonent wystawia na rzecz Operatora weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową. Po zakończeniu Umowy Sprzęt zostaje zwrócony Operatorowi, w przeciwnym razie Abonent ponosi koszty zakupu Sprzętu na podstawie Weksla.

§ 2

1. Dokładna specyfikacja usług i ich cena określone są w tabelach nr 2 i 3, w Cenniku oraz w ewentualnym regulaminie promocji.
2. Sposób i miejsca świadczonych usług określają odpowiadające im ewentualne załączniki oraz niniejsza Umowa.
3. Regulamin, Cennik oraz ewentualne regulaminy promocji stanowią integralną część Umowy.

§ 3

1. Rozpoczęcie świadczenia usług internetowych objętych niniejszą Umową następuje z dniem określonym w tabeli nr 2.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług telefonicznych objętych niniejszą Umową następuje z dniem określonym w tabeli nr 3.
3. Daty uruchomienia i aktywacji Usług określone w tabelach 2 i 3 są datami rozpoczęcia naliczania należności za dane Usługi.
4. Operator może uruchomić Usługi przed terminem określonym w tabeli nr 2 i 3 celem zestawienia pełnych parametrów transmisji.

§ 4

1. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia lokalizacji, w której ma być zainstalowane zakończenie sieci, w celu dokonania instalacji w terminie ustalonym z Operatorem.
2. W przypadku odmowy udostępnienia lokalizacji, Operator uzna niniejszą umowę za rozwiązaną.

§ 5

1. Faktura za Usługi będzie wystawiana każdego pierwszego dnia miesiąca objętego abonamentem (obciążenie z góry).
2. Abonent zobowiązuje się do regulowania należności abonamentowych za świadczone mu usługi oraz do przestrzegania terminów ich płatności.
3. Wysokość abonamentu określona jest w Cenniku lub ewentualnym regulaminie promocji. Należności naliczane są z góry, od momentu uruchomienia i aktywacji Usług.
4. Termin płatności za Usługi określony jest w tabeli nr 1.
5. Za termin uregulowania należności uważa się dzień wpływu na rachunek bankowy NETICO S.C. określony w tabeli nr 1.

§ 6

1. Operator może dokonywać zmian Regulaminu i Cennika.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu i Cennika, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy, doręczane będą Abonentowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem dokonanym w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania informacji. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia Operatorowi.
3. W przypadku gdy Abonent nie zgłosi rezygnacji z usług, zmiany Regulaminu i Cennika obowiązują od dnia podanego w informacji przesłanej do Abonenta.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony , który upływa z końcem miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

2. Warunkiem skorzystania z warunków promocyjnych (dotyczy umów terminowych) jest obowiązywanie Umowy przez cały jej czas oznaczony.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku doręczonym Abonentowi przy zawarciu Umowy, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Umowa, która uległa przedłużeniu na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, doręczonego osobiście do Operatora lub przesłanego listem poleconym.
5. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, doręczonego osobiście do Operatora lub przesłanego listem poleconym.
6. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Operatora z 90 dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez złożenie oświadczenia Abonentowi w formie pisemnej, doręczonego osobiście do Abonenta lub przesłanego listem poleconym.
7. W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez Abonenta lub wcześniejszego rozwiązania z przyczyn określonych w Regulaminie, Cenniku lub regulaminie promocji, uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie, a leżących po stronie Abonenta Umowy zawartej:
 - Na czas określony, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Operator ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kwoty w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Cenniku, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania.
 - Na warunkach określonych w regulaminie promocji, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Operator ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kwoty w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w warunkach promocji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 8

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
3. Dane, o których mowa w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) Art. 56. ust. 3 pkt 6–8 i 10–21 zawarte zostały w Regulaminie.

4. Warunki zawierania Umowy poza siedzibą Operatora lub na odległość określają zapisy Regulaminu, dział II, pkt. 10.

Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik Usług i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) regulaminy promocji (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) wzór formularza odstąpienia konsumenta od umowy abonenckiej

.....
Data i podpis Abonenta

.....
Podpis osoby upoważnionej przez Operatora

Załączniki *:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
2. Cennik Usług
3. Regulamin(y) promocji
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

* Niepotrzebne skreślić

- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania Umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z NETICO S.C., jak też będą tym podmiotom udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez NETICO S.C. oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca - który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

.....
Data i podpis Abonenta

Oświadczenia Abonenta

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, w dowolny sposób. Wycofanie zgody jest wolne od opłat. Ja, niżej podpisany/a, wyrażam swoją wolę zgodnie z zaznaczeniami poniżej.

1. Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez NETICO S.C. moich danych określonych w tabeli nr 1 w zakresie adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego w celach związanych ze świadczeniami usługami, w szczególności wysyłania zmian cenników i regulaminów, potwierdzeń zmiany umowy, e-faktur, rozpatrywania reklamacji.

2. Komunikacja i przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na odbiór przez mnie faktur za usługi oraz udzielanie przez Operatora odpowiedzi na reklamacje i komunikacji ze mną poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta lub pocztę elektroniczną (skrzynkę e-mail).

3. Przesyłanie informacji handlowej dotyczącej NETICO S.C.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej i za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (m. in. telefonów w celu np. przedłużenia umowy).

4. Sprawdzenie wiarygodności finansowej.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych do wystąpienia przez NETICO S.C. do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie ww. ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do biur informacji gospodarczej w ciągu 30 dni od dnia jego złożenia.

5. Przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez NETICO S.C. – przez okres obowiązywania umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (przez które należy rozumieć dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne).

6. Zamieszczenie danych osobowych w spisach abonentów.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na zamieszczenie identyfikujących mnie danych (w zakresie obejmującym numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez NETICO S.C. i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie niżej wymienionego numeru/numerów telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych świadczonych przez NETICO S.C. i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

7. Używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na używanie przez NETICO S.C. automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

8. Udostępnianie danych osobowych.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na udostępnianie przez NETICO S.C. moich danych osobowych podmiotom współpracującym z NETICO S.C.

.....
Data i podpis Abonenta

FORMULARZ ODSTĄPIENIA KONSUMENTA OD UMOWY ABONENCKIEJ

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

.....
Miejscowość, data

.....
imię i nazwisko konsumenta

.....
adres konsumenta

.....
adres konsumenta c.d.

**NETICO Sp.J.
ul. Chopina 26
41-400 Mysłowice**

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej

Ja/My

z dniem

niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o abonenckiej

nr o świadczenie następujących usług:

.....
data zawarcia umowy

Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

Adres konsumenta(-ów).....

.....
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz
jest przesyłany w wersji papierowej) , data



500 870 870

NETICO Sp.J. ul. Chopina 26, 41-400 Mysłowice
tel. 32 745 33 33 fax: 32 745 33 34

www.netico.pl
NIP: 2220839510

e-mail: biuro@netico.pl
REGON: 240792386